

Obchodní podmínky

Základní údaje

Dodavatel:

Miluju kokos, s.r.o., Rybná 716/24, 11000, Praha 1

IČ: 02797844

DIČ: CZ02797844

(dále jen "dodavatel")

Tel: +420 603370726 (cena hovoru je běžná dle tarifu Vašeho operátora)

E-mail: info@milujukokos.cz

Objednávka zboží

Objednávaný produkt je specifikován na stránkách www.milujukokos.cz. Jedná se o 100% přírodní kokosovou vodu v plechovkách, prodávanou po kartonech, tj. 24 ks plechovek.

Pro objednání si zákazník:

- vybere množství
- řádně vyplní objednávkový formulář
- odešle objednávku

Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Objednávka dále slouží k rezervaci zboží.

V případě zvolení dopravy zásilkovou službou na dobírku, Vám bude zboží dopraveno ZDARMA (balné je též ZDARMA) při objednání minimálně dvou kartonů (48 plechovek).

Při objednávce pouze jednoho kartonu (24 plechovek), zákazník hradí cenu dopravy na dobírku zásilkovou službou 89 Kč.

- Před odesláním objednaného zboží Vám bude zaslán e-mail, kde bude uvedeno:
 - Potvrzení objednávky
 - Informace o doručení/možnosti vyzvednutí objednaného zboží

Zrušení objednávky

Zákazník i dodavatel mohou bez udání důvodu zrušit objednávku zákazníka až do potvrzení objednávky dodavatelem. Pokud zruší objednávku dodavatel, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit. Zrušení objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě dodavatele a zákazníka, a za podmínek, které si vzájemně sjednají. Zboží je zákazníkovi v provozovně dodavatele rezervováno po dobu 10 pracovních dnů od výzvy k odběru zboží.

V případě osobního odběru zboží v provozovně dodavatele se kupní smlouva považuje za uzavřenou až zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží zákazníkem.

Zaslání/Vyzvednutí zboží

U zboží, které má být zákazníkovi zasláno zásilkovou službou, se k vlastnímu uzavření kupní smlouvy vyžaduje závazné potvrzení objednávky dodavatelem, kdy si dodavatel a zákazník potvrdí obsah objednávky, zejména:

- počet kusů
- cenu za zboží
- způsob a termín doručení/převzetí

Okamžikem potvrzení je uzavřena kupní smlouva

Dodací lhůta

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době. Obvykle 1-5 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky při zasílání zásilkovou službou.

Při osobním odběru po předchozí domluvě.

Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

Způsob dodání zboží

Dodání zboží formou zaslání zásilkovou službou či osobním odběrem si zvolí zákazník sám při vyplňování objednávkového formuláře. Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel zásilkovou službou, a to na území celé České republiky.

Náklady na dopravu zásilkovou službou při objednávce jednoho kartonu (24 plechovek) hradí zákazník ve výši 89Kč.

Náklady na dopravu zboží zásilkovou službou při objednávce minimálně dvou kartonů (minimálně 48 plechovek) hradí dodavatel.

Osobní odběr na Praze 4 - Háje je po domluvě se zákazníkem zdarma.

Převzetí zboží od zásilkové služby

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, sepište za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky a nechte si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Na základě vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek. Podepsáním dodacího listu přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Proto raději před podpisem pečlivě zkontrolujte obal.

Převzetí zboží při osobním odběru

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku či záměna produktu informujte ihned po zjištění této skutečnosti osobu, která Vám zboží předala. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

V případě osobního odběru zboží v provozovně dodavatele se kupní smlouva považuje za uzavřenou až zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží zákazníkem.

Způsob uhrazení ceny za zboží

Zákazník má dvě varianty uhrazení kupní ceny za zboží. Zboží je možné uhradit v plné výši při osobním odběru nebo jej zaplatit v plné výši formou dobírky v případě doručení zásilkovou službou na adresu uvedenou v objednávce.

Komunikace mezi zákazníkem a dodavatelem

Další komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem probíhá formou elektronické komunikace, pokud se strany nedohodnou jinak. Kontakt pro zákazníky je - info@milujukokos.cz

Záruční podmínky a reklamace - uplatnění práv z odpovědnosti za vady

Záruční doba začíná běžet:

- dnem převzetím zboží zákazníkem při osobním odběru
- dnem doručení zboží/vystavení daňového dokladu při dodání zásilkovou službou

Expirační datum je uvedeno na spodní straně plechovky.

Reklamacce

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době (do konce expirační doby) právo na reklamaci zboží.

Postup při reklamaci

Pokud chce zákazník reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě www.milujukokos.cz, doporučujeme sepsat reklamaci, kde uvede zejména:

- expirační datum
- číslo prodejního daňového dokladu
- popis závady
- kontaktní údaje na Vás (adresa, telefon, celé jméno a příjmení)

Odeslat reklamaci na e-mail info@milujukokos.cz / poštou. Do 2 pracovních dnů bude zákazník kontaktován dodavatelem a budou mu sděleny informace o dalším postupu.

Zásilky, ze kterých nebude patrný důvod zaslání, budou vráceny zpět odesílateli.

Je vhodné zboží zasílat v originálním obalu.

V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv spotřebitele).

Vyřízení reklamace

Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či e-mailem o způsobu vyřízení reklamace. Následně bude zákazník vyzván k vyzvednutí reklamovaného zboží, nebude-li dohodnuto jinak. Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní.

Odstoupení od smlouvy

Právo zákazníka na odstoupení

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní smluvené podmínky dodání. Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

Právo dodavatele na odstoupení

Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží, nedosažitelnosti zákazníka dopravní službou nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je dodavatel povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

Postup v případě odstoupení od smlouvy

Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí dodavatel zákazníkovi a zákazník dodavateli veškerá přijatá plnění.

Zákazník může od smlouvy odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí dodavateli, a to vždy písemnou formou:

- elektronicky na adresu **info@milujukokos.cz**
- doporučeným dopisem na adresu dodavatele

Při odstoupení doporučujeme uvést:

- datum objednávky, (nejlépe zaslat v příloze objednávku)
- předložit originál nebo kopii dokladu o koupi zboží
- číslo zásilky v případě doručení zásilkovou službou

Pokud již zákazník zboží obdržel a převzal, zašle zboží zpět do provozovny dodavatele, kde dodavatel bez zbytečného odkladu posoudí stav vráceného zboží. Pro vrácení plné částky musí být zboží zaslané zpět dodavateli v neporušeném stavu, nepoškozené a kompletní.

V případě, že je zboží vráceno dodavateli v jiném než neporušeném stavu, bude navracená částka, která je dodavatelem v případě odstoupení od smlouvy vyplacena ve výši rozdílu mezi kupní cenou zboží a hodnotou porušeného zboží.

Pokud zákazník splní všechny výše uvedené podmínky pro odstoupení od smlouvy, dodavatel mu vrátí již zaplacenou kupní cenu nebo její část, a to nejpozději do 30 dnů po vrácení zboží. Dodavatel vrací finanční prostředky na účet kupujícího nebo do vlastních rukou po podpisu dobropisu.

Ochrana osobních údajů spotřebitele

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a e-mailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Údaje, které dodavatel o zákazníkovi uchovává a zpracovává, může zákazník kdykoliv změnit.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem. Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky

vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.milujukokos.cz, stejně jako ve svých provozovnách nejméně měsíc před účinností nových obchodních podmínek.